

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van MedSkin Clinic, gevestigd te 1079 HK Amsterdam, Rijnstraat 78-h, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 81735693.

De algemene voorwaarden zijn te raadplegen en op te slaan via <https://medskinclinic.nl/algemene-voorwaarden>.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Behandeling: alle behandelingen die door MedSkin Clinic worden uitgevoerd.

Overeenkomst: de door MedSkin Clinic met een cliënt (mondeling) gesloten overeenkomsten.

Cliënt: de persoon op wie de overeenkomst betrekking heeft (de opdrachtgever)

MedSkin Clinic: MedSkin Clinic, gevestigd te 1079 HK Amsterdam, Rijnstraat 78-h, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 81735693 (de opdrachtnemer); en haar medewerkers.

2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen MedSkin Clinic en cliënt.
2. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan laat dat de andere bepalingen in stand.
3. MedSkin Clinic heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk (per e-mail) of elektronisch via de website www.medskinclinic.nl ter kennis van cliënt gebracht. De wijzigingen treden één maand na dagtekening van de bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien cliënt niet binnen één maand na de dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt cliënt geacht de wijzigingen te hebben geaccepteerd. Indien cliënt binnen één maand na de dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar heeft gemaakt tegen de wijziging van de algemene voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.
4. Van deze algemene voorwaarden mag slechts worden afgeweken indien MedSkin Clinic daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd. Algemene voorwaarden van cliënt worden nimmer aanvaardt. MedSkin Clinic wijst deze hierbij dan ook uitdrukkelijk van de hand.
5. Op de tussen MedSkin Clinic en cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

3. Producten

1. Producten die door cliënt worden aangekocht van MedSkin Clinic worden onder geen enkele voorwaarden retour genomen of geruild, indien de verpakking is geopend.
2. Producten in een ongeopende verpakking kunnen door cliënt worden geretourneerd binnen twee weken na aanschaf, onder overlegging van de aanschaffactuur.
3. MedSkin Clinic verstrekt in geval van retournering van een product een goedbon ter grootte van het door cliënt besteedde bedrag voor het

geretourneerde product. De tegoedbon kan door cliënt worden besteed aan producten en behandelingen van MedSkin Clinic.

4. Informatieplicht

1. Cliënt geeft MedSkin Clinic naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die deze redelijkerwijs voor het uitvoeren van de overeenkomst behoeft en dient de adviezen van MedSkin Clinic op te volgen.
2. Cliënt vult het intakeformulier van MedSkin Clinic naar waarheid in en vermeld hierop alle relevante aandoeningen van cliënt en de medicatie die cliënt gebruikt.
3. Cliënt dient MedSkin Clinic op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

5. Toestemming

1. Cliënt verleend voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud, toestemming tot het uitvoeren van de behandeling aan MedSkin Clinic door het invullen en ondertekenen van het intakeformulier van MedSkin Clinic.
2. MedSkin Clinic kan van cliënt verlangen dat cliënt zijn toestemming (nogmaals) schriftelijk bevestigt.
3. Cliënt verleend onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud – gelet op zorgvuldigheid en privacyrichtlijnen – toestemming voor de registratie van persoonsgegevens en medische gegevens die relevant zijn voor de uitvoering van de overeenkomst aan MedSkin Clinic door het invullen en ondertekenen van het intakeformulier van MedSkin Clinic.

6. De overeenkomst

1. Een cliënt gaat een overeenkomst aan met MedSkin Clinic. Medewerkers van MedSkin Clinic worden nimmer contractpartij van cliënt.
2. De overeenkomst tussen MedSkin Clinic en cliënt behelst de opdracht van cliënt aan MedSkin Clinic tot het verrichten van een behandeling.
3. MedSkin Clinic is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.
MedSkin Clinic is gerechtigd om te weigeren laserontharing uit te voeren op een zongebruinde huid.
4. MedSkin Clinic is gerechtigd om te weigeren een behandeling uit te voeren dan wel naar keus van MedSkin Clinic om een behandeling uit te stellen, indien cliënt weigert om inlichtingen te verstrekken of het intakeformulier weigert in te vullen, dan wel indien cliënt de in het intakeformulier verleende toestemming aan MedSkin Clinic intrekt.
Volledige kosten en (aan)betalingen komen voor rekening van cliënt.
5. Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat het voor een goed eindresultaat noodzakelijk is om de behandeling te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen daarover in overleg treden. Cliënt stemt met een wijziging of aanvulling in, indien dat redelijkerwijs van cliënt kan worden verlangd. Indien de gewijzigde/aanvullende overeenkomst wezenlijk van de overeenkomst afwijkt, heeft cliënt de bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
Aanvullende behandelingen brengen extra kosten met zich mee.
6. MedSkin Clinic heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, op te zeggen of op te schorten indien:
 - a. cliënt zich onbehoorlijk of onheus gedraagt jegens MedSkin Clinic;

- b. cliënt voor de behandeling niet aan de betalingsvoorwaarden heeft voldaan;
 - c. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst in redelijkheid niet van MedSkin Clinic kan worden verlangd.
7. Indien de opzegging, opschorting of ontbinding aan cliënt is te wijten danwel voor diens rekening komt, dan heeft MedSkin Clinic het recht de daaruit voortvloeiende schade op cliënt te verhalen.
 8. Indien cliënt een overeenkomst met MedSkin Clinic opzegt waarin cliënt zich heeft verbonden tot het afnemen van meerdere behandelingen (laser pakket), vervalt het combinatietarief van de overeenkomst. Bij opzegging zal cliënt voor elke reeds door MedSkin Clinic verrichte behandeling het reguliere tarief verschuldigd zijn. Reeds door cliënt voldane betalingen worden bij opzegging van de overeenkomst niet gerestitueerd.

7. Annuleren/no show

1. Indien een cliënt verhinderd is, kan cliënt dit uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de afspraak kenbaar maken aan MedSkin Clinic. Bij niet tijdig annuleren van de afspraak of no show, kan MedSkin Clinic het tarief van de behandeling geheel, dan wel gedeeltelijk in rekening brengen. Indien cliënt een laser pakket heeft, zal MedSkin Clinic een behandeling van het pakket in mindering brengen. Behoudens tegenbewijs geldt in deze de administratie van MedSkin Clinic.
2. Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch via 020 2470006 of 06 20108686 danwel per e-mail aan info@medskinclinic.nl worden geannuleerd. Annuleren via Whatsapp, Instagram of andere social media is niet mogelijk. Cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig en op de juiste wijze annuleren van een afspraak. De annulering wordt door MedSkin Clinic geregistreerd op het moment dat de annulering van cliënt door MedSkin Clinic is ontvangen. Het telefonisch niet bereikbaar zijn van MedSkin Clinic kan geen reden zijn van het niet of niet tijdig annuleren door cliënt.

8. Betaling van de behandeling

1. Cliënt dient direct na de behandeling contant of per pinbetaling het tarief te voldoen. MedSkin Clinic biedt cliënt de mogelijkheid om door MedSkin Clinic aan te wijzen behandel pakketten in drie of vier termijnen te betalen. Een behandelpakket bestaat uit zes behandelingen. De termijnen dienen betaald te worden tijdens de eerste drie respectievelijk vier behandelingen van het pakket.
2. Cliënt ontvangt na de behandeling een digitale factuur.
3. In het geval cliënt de behandeling niet tijdig en/of volledig betaalt als bedoeld in lid 1 van dit artikel, is cliënt zonder enige kennisgeving in verzuim. MedSkin Clinic is alsdan gerechtigd om over het bedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij cliënt in rekening te brengen. MedSkin Clinic is tevens bevoegd incassomaatregelen te nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor rekening van cliënt. Meer informatie over de hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten is te vinden op de website van Rechtspraak via: [Staffel Buitengerechtelijke incassokosten \(BIK\) | Rechtspraak](#)
4. Bij betalingsachterstand is MedSkin Clinic bevoegd om verdere behandeling op te schorten, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.
5. De betalingsverplichting vervalt niet als cliënt de overeenkomst beëindigt.

6. Een beroep van cliënt op verrekening en/of restitutie is uitgesloten.

9. Tarieven en zorgverzekering

1. Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van het kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden verhoogd.
2. Cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn of haar verzekeraar de behandeling vergoedt. Het is de verantwoordelijkheid van cliënt om de factuur al dan niet bij zijn of haar verzekeraar te declareren. Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur aan MedSkin Clinic.

10. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van MedSkin Clinic wordt beperkt tot het bedrag waarvoor zij is verzekerd, met inachtneming van het hierna in lid 2 bepaalde.
2. Indien de verzekeraar van MedSkin Clinic in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering van MedSkin Clinic wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van MedSkin Clinic beperkt tot het bedrag van de factuur van de desbetreffende behandeling.
3. MedSkin Clinic is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door een oorzaak die voor rekening van cliënt komt, zoals de door cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie en/of het niet opvolgen van adviezen en instructies van MedSkin Clinic.
MedSkin Clinic is niet aansprakelijk voor schade van cliënt die is ontstaan door laserontharing indien cliënt MedSkin Clinic bijvoorbeeld niet heeft ingelicht over zonnebaden, het gebruik van een zonnebank of zelfbruiners.
MedSkin Clinic is niet aansprakelijk voor (verergering) van pigmentatie op de huid na een behandeling.
4. De verjarings- en vervaltermijn van een vordering van cliënt is, in afwijking van de wettelijke termijn, één jaar.
5. Alle behandelingen betreffen een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis. Er kan derhalve geen garantie worden gegeven op een resultaat. In het bijzonder doch niet uitsluitend kan MedSkin Clinic geen enkele garantie verlenen over:
 - a. de hoeveelheid haarreductie na de laserbehandeling(en) dan wel het aantal laserbehandelingen voor de gewenste haarreductie;
 - b. de gewenste resultaten na een gezichtsbehandeling, dan wel het aantal gezichtsbehandelingen voor de gewenste resultaten.

11. Klachten

1. Klachten dienen door cliënt binnen zes weken na de behandeling per e-mail via: info@medskinclinic.nl te worden gemeld aan MedSkin Clinic.
Na deze tijd worden klachten niet meer in behandeling genomen.
2. Een klacht, als hiervoor beschreven, schort de betalingsverplichting van cliënt niet op, tenzij MedSkin Clinic hiermee instemt.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter en/of klachten- of geschilleninstantie doen nadat zij zich hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
MedSkin Clinic en cliënt zullen zich beiden inspannen om terzake in onderling overleg tot een oplossing te komen.
4. Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kan cliënt zich wenden tot de geschillencommissie van ANBOS via: <https://www.anbos.nl/consument>. Deze

commissie zal bemiddelen tussen MedSkin Clinic en cliënt.

De algemene voorwaarden van ANBOS zijn in dat geval ook van toepassing, welke zijn te raadplegen via voormelde website.

Indien de bepalingen van voormelde algemene voorwaarden van ANBOS in strijd zijn met de algemene voorwaarden van MedSkin Clinic, dan zijn de bepalingen van MedSkin Clinic leidend.

27 februari 2023.